



**БАГАХАНГАЙ ДҮҮРГИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТӨВИЙН ЭМНЭЛГИЙН ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ
ЧАНАР АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫГ САЙЖРУУЛАХ ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ БИЕЛЭЛТ**

НЭГ. ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ ЗОРИЛГО:

Үйлчлэх хүрээний хүн амд эрүүл мэндийн анхан шатны тусламж үйлчилгээ болон нийгмийн эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээг хүртээмжтэй, тасралтгүй хүргэж, хүн амын эрүүл мэндийн боловсролын түвшинг сайжруулж, эрүүл аж төрөх зан үйлийг төлөвшүүлэх, бие бялдрын чийрэгжүүлэлтийн хувийг дээшлүүлж, эрүүл гэр бүл, иргэн, өрхийн тоог нэмэгдүүлэхэд оршино.

ХОЁР. ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ ЗОРИЛТУУД

Зорилт 1: Чанар аюулгүй байдлын удирдлага, зохион байгуулалтыг боловсронгуй болгох, тусламж үйлчилгээний чанар-аюулгүй байдлыг тасралтгүй хэмжиж сайжруулах

Зорилт 2: Чанар сайжруулах арга хэрэгсэл нэвтрүүлж, хэрэгжүүлэх түгээн дэлгэрүүлэх

Зорилт 3: Хүний нөөцийн чадавхийг нэмэгдүүлэх

Зорилт 4: Нотолгоонд суурилсан анагаах ухааныг хөгжүүлэх

Зорилт 5: Үйлчлүүлэгч төвтэй тусламж үйлчилгээг хөгжүүлэх

Зорилт 6: Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой халдвараас сэргийлэх, хянах, тогтолцоог олон улсын жишигт ойртуулах

Зорилт 7: Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг хангах, эрсдлийг бууруулах

ГУРАВ.ТӨЛӨВЛӨГӨӨ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ХУГАЦАА:

2022 оны 03 сарын 12-ны өдрөөс 2024 оны 03 сарын 12-ны өдөр хүртэл 2 жилийн хугацаатай хэрэгжинэ.

ДӨРӨВ. ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АРГА ХЭМЖЭЭ,ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ, ШААРДАГДАХ НӨӨЦ

№	Үйл ажиллагааны чиглэл	Хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаа	2022 он	2023 он	2024 он	Хүрэх үр дүн	Биелэлт	Хувь
Зорилт1: Чанар-аюулгүй байдлын удирдлага, зохион байгуулалтыг боловсронгуй болгох, тусламж, үйлчилгээний чанар-аюулгүй байдлыг тасралтгүй хэмжиж сайжруулах								
1.1	Тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал эрсдлийн баг шинээр журам боловсруулж орон тооны гишүүдийн оролцоог нэмэгдүүлж судалгаа, шинжилгээ хийж ажиллах	Тусламж үйлчилгээний чанар аюулгүй байдал эрсдлийн багийг 3 хүний бүрэлдэхүүнтэй байгуулж багийн ажиллах журам боловсруулан хэрэгжүүлэх	*	Шинэчлэх шаардлагатай үед	Шинэчлэх шаардлагатай үед	Тусламж үйлчилгээний чанар аюулгүй байдал эрсдлийн багийг 3 хүний бүрэлдэхүүнтэй байгуулж журмын дагуу ажиллана	ЭМСайдын 2019 оны А/565тоот тушаалын дагуу орон тооны 3 гишүүнтэй ЭМТҮЧАБбагийг байгуулж, багийн ажиллах журмыг боловсруулан үйл ажиллагаа тогтмолжоод байна	100
	Орон тооны бус гишүүдийн оролцоог нэмэгдүүлж, судалгаа дүн шинжилгээ хийж ажиллах	Орон тооны бус гишүүдийн оролцоог нэмэгдүүлж, судалгаа дүн шинжилгээ хийж ажиллах	*	Орон тооны бус гишүүн 2-р нэмэх	Орон тооны бус гишүүн 2-оор нэмэх	Орон тооны бус гишүүдийг нэмж үйл ажиллагааг сайжирна	ЭМСайдын 2019 оны А/565тоот тушаалын дагуу орон тооны бус багийн 5 гишүүнтэй батлан гаргасан ба гишүүд ЭТҮЧАБбагийн үйл ажиллагаанд дэмжлэг үзүүлэн ажилладаг.	100
	Чанар аюулгүй байдлын багийн гишүүдийн албан тушаалын тодорхойлолтод чиг үүргийг хэрэгжүүлээр тусган батлах	Чанар аюулгүй байдлын багийн гишүүдийн албан тушаалын тодорхойлолтод чиг үүргийг хэрэгжүүлээр тусган батлах	*	Шинэчлэгдсэн тохиолдолд	Шинэчлэгдсэн тохиолдолд	Чанар аюулгүй байдлын багийн гишүүдийн албан тушаалын тодорхойлолтод чиг үүргийг тусгагдана	ЭМТҮЧАБбагийн орон тооны болон орон тооны бус гишүүд, ажилчдын албан тушаалын тодорхойлолтод эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар сайжруулах үйл ажиллагаанд оролцож	100

								байх чиг үүргийг тусган өгч улиралын урамшуулалт цалингийн үнэлгээний шалгуурт оруулснаар ажилчдын ажлын хариуцлага нэмэгдсэн.	
1.2	Тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын төлөвлөгөө гарган, хэрэгжилтийг хангах, үнэлэлт дүгнэлт түүний мөрөөр цаашид авах арга хэмжээг төлөвлөн хэрэгжүүлэх ажлыг зохион байгуулна	Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй төлөвлөгөө гарган батлуулах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын төлөвлөгөө гарган хэрэгжилтийг хангана	Тусламж үйлчилгээний чанар аюулгүй байдлын төлөвлөгөөг 7 зорилт 54 жижиг заалт бүхий боловсруулан гаргаж байгууллагын дарга, НЭМГ, ЭМХТөвийн албан тушаалтнуудаар батлуулсан.	100	байх чиг үүргийг тусган өгч улиралын урамшуулалт цалингийн үнэлгээний шалгуурт оруулснаар ажилчдын ажлын хариуцлага нэмэгдсэн.
1.3	Чанар, Дотоодын хяналтын багийг томилон үйл ажиллагааг тогтмолжуулж хяналтын төлөвлөгөө, график боловсруулан батлуулж хяналтын дэвтэр хөтлөн тогтмол хяналт хийж Монгол улсын засгийн газрын	Дотоод хяналтын үйл ажиллагааны төлөвлөгөөг баталгаажуулах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Дотоод хяналтын үйл ажиллагаа тогтмолжиж сайжрана	Дотоод хяналтын ажилтанг байгууллагын даргын тушаалаар томилон ажиллуулдаг ба дотоод хяналтын 2022 оны 5 зорилт 26 ажил бүхий төлөвлөгөөг хэрэгжүүлэн ажилласан байна. Үүнд: Засгийн газрын 89 дүгээр тогтоолын хэрэгжилтийг ханган байгууллагын бодлогын	98	Чанар аюулгүй байдлын төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг дүгнэж тайланг заасан хугацаанд хүргүүлж ажиллаж байна

	2011 оны 311 дүгээр тогтоолыг хэрэгжүүлж ажиллах						баримт бичгийн хэрэгжилт, түүнд хийх хяналт-шинжилгээг хуваарийн дагуу 8 удаа зохион байгуулсан. Хяналт шалгалтаар илэрсэн 12 зөрчлийг цаг хугацаанд нь арилгах талаар зөвлөгөө өгч үр дүнг тооцож ажилласан. Ноцтой зөрчил дутагдал бүртгэгдээгүй. Засгийн газрын 89 дүгээр тогтоолыг байгууллагын удирдлагын багийн гишүүд болон эмч нарт танилцуулах цахим сургалтыг 2 удаа, танхимын сургалтыг 1 удаа тус тус зохион байгуулсан. 2023 онд хяналт-шинжилгээг хуваарийн дагуу 9 удаа зохион байгуулсан. Хяналт шалгалтаар илэрсэн 10 зөрчлийг цаг хугацаанд нь арилгах талаар зөвлөгөө өгч үр дүнг тооцож ажилласан. Байгууллагын үйл ажиллагаанд өглөө ээлж солих бүрт явцын хяналтыг хийж тогтмолжуулсан ба зөрчил дутагдлыг тухай
--	---	--	--	--	--	--	---

						бүр нь залруулж ажилласан. Байгууллагын үйл ажиллагаанд мөрдөгдөж байгаа болон хэрэгжиж байгаа хөтөлбөр, төлөвлөгөө, тушаалын шийдвэрийн хэрэгжилтэнд хагас бүтэн жилд хийж удирдлагын багийн хурлаар оруулж цаашид хэрэгжүүлэх ажлыг төлөвлөж тодотгол хийж ажиллаж хэвшсэн.	
						Дотоод хяналтын үйл ажиллагааны төлөвлөгөөний дагуу үйл ажиллагааг явуулж, үр дүнг тооцон ажиллах	95
						Дотоод хяналтын хяналт үнэлгээний төлөвлөлтийн дагуу байгууллагын үйл ажиллагаанд мөрдөгдөж байгаа болон хэрэгжиж байгаа хөтөлбөр, төлөвлөгөө, тушаалын шийдвэрийн хэрэгжилтэнд хагас бүтэн жилд хийж удирдлагын багийн хурлаар оруулж цаашид хэрэгжүүлэх ажлыг төлөвлөж тодотгол хийж ажиллаж хэвшсэн.	
1.4	Тусламж үйлчилгээний чанар, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал,	Эрүүл мэндийн чанарын холбоо, НЭМГ-ын Чанарын удирдлагын хэлтэстэй хамтран жилд 1 удаа сургалт зохион	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Эрүүл мэндийн байгууллагын чанарын удирдлагын тогтолцоог	Тусламж үйлчилгээний тасралтгүй байдлыг сайжруулах, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг

эрсдэлийн удирдлагын талаар мэргэжлийн нийгэмлэг холбоод, төрийн болон бус төрийн байгууллагуудтай хамтран ажиллах, сургалт, судалгаа хийх, туршлага судлах ажлыг зохион байгуулна.	байгуулж бүх ажилчдыг хамруулах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	ойлгодог, хамтран ажилладаг болно.	сайжруулах Монголын мэндийн чанарын холбоотой эмнэлгийн ажилчдад 1 өдрийн сургалтыг авч, зохион байгуулсан	чиглэлээр Эрүүл чанарын хамтран бүх өдрийн сургалтыг авч, зохион байгуулсан
	Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал гэж юу вэ сургалтанд ажилчдыг хамруулах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Тусламж үйлчилгээний чанар, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал, талаар мэдлэг, хадлага нэмэгдсэн байна.	Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг хангах зорилгоор ЭМСайдын 2017 оны А/514 тоот тушаалаар төлөвлөгөө гарган ажилчдад танилцуулсан ба Үйлчлүүлэгчийн	
	Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын 6 зарчмыг хэрэгжүүлэх төлөвлөгөө гарган батлуулах Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын 6 зарчмыг хэрэгжүүлэн ажиллах арга хэмжээ зохион байгуулах, үр дүнг тооцон ажиллах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын 6 зарчмыг хэрэгжилт хангагдана	аюулгүй байдлыг хангах 6 зорилтын хүрээнд үйлчлүүлэгчдэд эмнэлгийн тусламж үйлчилгээг чанартай цаг алдалгүй сэтгэлд хүрсэн үйлчилгээг хүргэх зорилгоор байгууллагын даргын 2020 оны А/40 дүгээр тушаалаар үйлдэл бүрт үйлчлүүлэгчийг зөв танхих үйл явцыг тодорхойлсон журам боловсруулан баталж өдөр тутмын үйл ажиллагаандаа мөрдөж ажиллаж байна.	Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг

									хангаж Үйлчлүүлэгчийг зөв таних нийт 5 төрлийн журамтай ба Амбулаторийн хэсэг, Хэвтэн эмчлүүлэх хэсэг тус бүрийн үйл ажиллагаанд тохирсон байдлаар боловсруулан гаргаж, үйлчилгээ үзүүлэхэд тогтмол ашиглаж байна. Үүнд: 1. Унах эрсдэлтэй үйлчлүүлэгчтэй харилцах 2. Хэлгүй, дүлий харилцахад бэрхшээлтэй үйлчлүүлэгчтэй харилцах 3. Тулгуур эрхтэний бэрхшээлтэй иргэнтэй харилцах, 4. Ижил нэртэй үйлчлүүлэгчийн таних 5. Харшилтай үйлчлүүлэгчийн таних журмуудыг боловсруулан таних тэмдэг ашиглан үйл
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ажиллагаандаа хэрэгжүүлээд байна.	Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал зөв танхим журмын дагуу ажилчдад танилцуулах сургалтыг 2022 онд 2 удаагийн сургалтыг зохион байгуулж нийт 32 ажилчид хамрагдсан ба албан бусаар буюу өдөр тутамд сануулах ярилцах байлдаар ажлын байран дээрхи сургалт зөвлөгөөг тогтмол өгөн ажиллаж байна. 2023 онд байгууллагын Чанарын багаас 1 удаа, Эрүүл мэндийн чанарын холбооноос нэг удаагийн сургалтыг зохион байгуулж нийт давхардсан тоогоор 43 хамрагдсан. Журмын хэрэгжилтэнд хяналт тавьж дотоод хяналтын ажилтан 3 удаа, чанарын багаас 2 удаа хяналт тавьж гарсан алдаа зөрчлийг тухай бүр арилгах талаар зөвлөмж өгч ажилласан.
-----------------------------------	--

	Эрсдэлийн удирдлага, эрсдлийн төлөвлөгөөг гарган баталгаажуулах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Тусламж үйлчилгээний чанар, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал, эрсдэлийн талаар мэдлэг, хадлага нэмэгдсэн байна.	Байгууллагын эрсдэлийн төлөвлөгөөг 3 бүлэг 55 заалттай гарган баталгаажуулсан ба эрсдлээс сэргийлэн ажиллаж, эмч эмнэлгийн ажилчдад сургалтыг хийж эрсдэлийг бууруулах төлөвлөгөөний биелэлтийг ханган ажиллаж байна.	
Зорилт 2: Чанар сайжруулах арга хэрэгсэл нэвтрүүлж, хэрэгжүүлэх түгээн дэлгэрүүлэх							
2.1 Төвийн үйл ажиллагаа, үзүүлж буй тусламж, үйлчилгээнд тохирсон чанар, аюулгүй байдлыг хэмжих шалгуур үзүүлэлтүүдийг боловсруулан батласан, хэмжилт үр дүн шинжилгээ хийдэг байх	Тусламж үйлчилгээтэй холбоотой үзүүлэлтийг боловсруулан батлуулах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Тусламж, үйлчилгээнд тохирсон чанар, аюулгүй байдлыг хэмжих шалгуур үзүүлэлтүүдийг боловсруулан батласан байна	Тусламж үйлчилгээний чиглэл бүрээр хэмжих шалгуур үзүүлэлт боловсруулан гарган батлуулсан байна. Үүнд: - Амбулаторийн тусламж үйлчилгээг үнэлэх шалгуур үзүүлэлт - Хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээг үнэлэх шалгуур үзүүлэлт - Дотоод эмийн сангийн үйл ажиллагааг үнэлэх шалгуур үзүүлэлт - Хүлээн авах яаралтай тусламжийн үйл ажиллагааг	

							үнэлэх шалгуур үзүүлэлт - Дархлаажуулалтын ажиллагаанд хяналт хийх шалгуур үзүүлэлт Эдгээр нэгжийг үнэлэх шалгуур үзүүлэлтүүдийг гарган батлуулсан.	
					Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	хэмжилт үр дүн шинжилгээ хийдэг болсон байна
				Тусламж үйлчилгээтэй холбоотой шалгуур үзүүлэлтийн дагуу хяналт үнэлгээ хийж, үр дүнг тооцон, засаж сайжруулах арга хэмжээ авах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	хэмжилт үр дүн шинжилгээ хийдэг болсон байна
2.2	Үзүүлж тусламж буй	Чанар сайжруулах арга хэрэгсэл гэж юу вэ?, хэрхэн үйл	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдэ	Жилдээ	Чанар сайжруулах аргуудыг ойлгосон үйл	Чанар сайжруулах арга хэрэгсэлийн тухай сургалтад эмч

үйлчилгээнд гарч буй тулгамдсан асуудал, аюулгүй байдал алдагдсантай холбоотой тохиолдлын шалтгаан илрүүлэх, сайн туршлага түгээн дэлгэрүүлэх	ажиллагаандаа ашиглах вэ? сургат хийх	Жилд ээ	Жилдээ э	Жилдээ	ажиллагаандаа ашигладаг болно.	эмнэлгийн ажилчдыг 2 удаа хамруулж нэг удаад нь Монголын Эрүүл мэндийн чанарын холбооноос сургагч багшийн сургалтад хамруулсан.
	Чанар сайжруулах аргаас асуумж судалгаа, фокус ярилцлага, өрнөлийн зураглал гаргах, чанар сайжруулах хэрэгслүүдээс Яагаад хэрэгслүүдээс Яагаад, нөөц ашиглалт, хяналт шинжилгээнийх зэрэг арга хэрэгслүүдийн ашиглалтыг са йжруулах				Чанар сайжруулах аргаас асуумж судалгаа, фокус ярилцлага, өрнөлийн зураглал гаргах гэх мэт чанар сайжруулах арга хэрэгсэл ашиглалт сайжрана	Байгууллагын чанар сайжруулах арга хэрэгсэлд - фокус ярилцлага- 6 удаа - Үйлчлүүлэгчид болон эмч ажилчдаас сэтгэл ханамжийн судалгааг цаасаар авч Тохиолдол бүртгэгдсэн тохиолдолд өрнөлийлзурагл ал гаргах арга хэрэгсэл ашиглан ажиллаж байна. Чанар сайжруулах арга хэрэгслийн ашигланаас нэг тохиолдол дээр нэг хүн буруутай байдаггүй ба багаар ажиллах нь хэрхэн үр дүнтэй байх, дээрхи арга хэрэгслүүд нь үйлчлүүлэгч болон эмч эмнэлгийн

					Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Байгууллагын эмх цэгц соёл сайжирснаар ажилчдын эмх цэгц соёл сайжрана	ажилчдыг аюулаас сэргийлэх үр дүнтэй байдгыг ажиллаж байна.	
				Байгууллагын эмх цэгц дэлгэрүүлэх 5 S зарчим нэвтрүүлэх	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Байгууллагын эмх цэгц соёл сайжирснаар ажилчдын эмх цэгц соёл сайжрана	Байгууллагын хэмжээнд эмх цэгц соёлыг түгээн дэлгэрүүлэх зорилгоор бүх ажилчдын дунд 5S зарчмыг хэрэгжүүлснээр ажилчид өөр өөрийн ажлын байрыг сайжруулах цэвэр байх цэгцтэй эрмэлзэлтэй болсон.	
Зорилт 3: Хүний нөөцийн чадавхийг бэхжүүлэх										
3.1	Тусламж үйлчилгээний аюулгүй байдал алдагдсантай холбоотой бүртгэгдсэн тохиолдлын шалтгаанд дүн шинжилгээ хийж, даван гарахаас сэргийлэн эмч, ажилтанг чадахуулах, сургах хүний нөөцийн бодлогийн үйл ажиллагааг сайжруулах	Хүний нөөцийн ажиллагааний төлөвлөгөөг батлуулах	Хүний нөөцийн үйл гарган	Хүний нөөцийг чадавхжуулах дотоод төлөвлөгөө батлуулах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Хүний нөөцийг чадавхжуулах төлөвлөгөөтэй болно	Хүний нөөцийг хөгжүүлэх 2021-2025 онд хэрэгжүүлэх 6 бүлэг 18 заалттай хөтөлбөрийн хэрэгжилтийг ажилласан. Хөтөлбөрийн биелэлтийг жилээр гаргаж байгууллагын удирдлагын багийн хурлаар хэлэлцүүлж дүгнэлт хийж ажилласан ба хэрэгжилт 96,7%-тай хэрэгжсэн. Эмнэлгийн мэргэжилтний хөгжил, даван сургалтын төлөвлөгөөг 2 жилээр төлөвлөн баталдаг ба	

2021-2023 онд нийт 16 заалттай төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг ханган ажилласан.	2022 оны мөн үетэй харьцуулахад хэрэгжилт 2,2 хувиар нэмэгдсэн.	Эмч, эмнэлгийн ажилтны мэдлэг ур чадварыг дээшлүүлэх зорилгоор ЭМЯ, НЭМГ болон бусад байгууллагаас цахимаар зохион байгуулсан 31 удаагийн сургалт, танхимаар зохион байгуулсан 49, нийт 80 удаагийн сургалтад давхардсан тоогоор 123 эмч, эмнэлгийн ажилтныг хамруулав.	Дүүргийн Эрүүл мэндийн төвөөс дотоод сургалтыг цахимаар 6 удаа, танхимаар 18 удаа зохион байгуулж, ажилчин, албан хаагчдыг бүрэн хамруулсан байна.
---	---	---	--

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Зорилт 4: Нотолгоонд суурилсан анагаах ухааныг хөгжүүлэх

4.1	Нотолгоонд суурилсан анагаах ухааны ололт амжилтыг түгээн дэлгэрүүлэх, үйл ажиллагаандаа ашиглах	Хэвлийн хэт шинжилгээг хийдэг болох	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Иргэдэд хэвлийн хэт авиан шинжилгээг хийж, чирэгдэлгүй тусламж үйлчилгээг үзүүлдэг болно.	Дүр оношилгооны эмч 2022 оны 06-р сараас хойш ажиллаж Эрт илрүүлгийн үзлэг шинжилгээ болон амбулатори, яаралтай тусламжийн үед Хэвлийн хэт авиан шинжилгээг хийн ажиллаж байна. нийт 315 хүн хамрагдсан байна.
		Рентген шинжилгээг тогтмол хийдэг болох	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Иргэдэд Рентген шинжилгээг хийж, чирэгдэлгүй тусламж үйлчилгээг үзүүлдэг болно.	Рентген шинжилгээг тогтмол ажиллуулж байгаа ба 2022нд нийт 968 хүн хамрагдсан байна
		Ходоодны уян дурангийн шижилгээтэй болох	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Иргэдэд Ходоодны дурангийн шинжилгээг хийж, чирэгдэлгүй тусламж үйлчилгээг үзүүлдэг болно.	Эрүүл мэндийн яамны хөрөнгө оруулалтаар ходоодны уян дурантай болсон ба 2022 оны 07-р сараас Ходоодны дурангийн эмчийг гэрээтээр ажиллуулж, нэг сувилагчаа дурангийн сувилагчаар ажлын байрны сургалтанд хамруулан иргэдэд оношилгоо шинжилгээг хийж байна нийт 281 хүн хамрагдаад байна.
		Лабораторийн тусламж үйлчилгээг өргөжүүлэх	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Иргэдэд үзүүлэх тусламж	Дотоод нөөц бололцоогоороо

					үйлчилгээний нэр төрөл нэмэгдэнэ	биохимийн бүрэн автомат аппараттай болж 2022 оны 07-р сараас эхлэн иргэдэд биохимийн шижилгээг 20 үзүүлэлтээр гарган үзэж байна. Өдөрт 15 хүнд биохимийн шинжилгээг хийж байна. Биохимийн шинжилгээний үзүүлэлт нэмэгдсэнээр хүүхэд болон насанд хүрэгчдийн тусламж үйлчилгээнд ахиц дэвшил гарсаар байна.
Шинэ Эмийн эмчилгээний сургалт мэдээллийн хийх	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Эмч сувилагч нарын мэдлэг мэдээлэл нэмэгдэж, эмчилгээ үйлчилгээний чанар сайжрана	Эмч сувилагч нар өөр хоорондоо шинэ эмийн мэдээллийг хийж ажилладаг. Нийт 5 удаагийн шинэ эмийн мэдээлэл хүргэгдсэн байна.	
Эмч сувилагч нарт эмчилгээ оншилгооны түгээмэл үйлдлийн стандартын дагуу өөрийн эмнэлэгт ховор тохиолддог гардан ажилбарыг хийж чаддаг болох	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Эмч сувилагч нарын мэдлэг мэдээлэл нэмэгдэж, эмчилгээ үйлчилгээний чанар сайжрана	2022 онд Ходоод угаах ажилбар 2 удаагийн тохиолдол, хэвлийн хөндийн ус авах ажилбар 1 удаа, сэхээн амьмдруулах тусламж үйлчилгээ 1 удаа тохиолдсон ба Ходоод угаах, хэвлийн хөндийн хатгалт хийх зэрэгт эмч сувилагч нарыг байлцуулан ажлын байранд сургалт хийсэн.	

	Байгууллагын хэмжээнд хэрэгжүүлж буй стандарт удирдамжийн сургалт хийх	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Эмч сувилагч нарын мэдлэг мэдээлэл нэмэгдэж, эмчилгээ үйлчилгээний чанар сайжрана, аюул, эрсдэлгүй ажиллах нөхцөл бүрдэнэ	Байгууллагын хэмжээнд мөрдөн ажиллаж байгаа стандарт дүрэм журмын жагсаалтыг гарган батлуулж эмч ажилчдад танилцуулан ажлын байрны сургалтыг хийж ажиллаж байна.	
	Шинэ ирсэн болон бусад тоног төхөөрөмжийн сургалтыг тогтмолжуулах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Эмч сувилагч нарын мэдлэг мэдээлэл нэмэгдэж, эмчилгээ үйлчилгээний чанар сайжрана, аюул, эрсдэлгүй ажиллах нөхцөл бүрдэнэ	Яаралтай тусламж болон байгууллагын үйл ажиллагаанд ашиглагдаж байгаа тоног төхөөрөмжийн сургалтыг 2 удаа зохион байгуулсан ба сургалтанд нийт давхардсан тоогоор 24 хүн хамрагдсан. -УХТЭмнэлгийн сургалтанд -13 -Дотоод сургалтад -11 ажилчид тус бүр хамрагдсан.	
Зорилт 5: Үйлчлүүлэгч төвтэй тусламж, үйлчилгээг хөгжүүлэх							
5.1	Үйлчлүүлэгч төвтэй тусламж үйлчилгээний чанар хүртээмжийг сайжруулах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Амбулаторийн тусламж үйлчилгээний чиглэл тодорхой байх	Амбулаторийн тусламж үйлчилгээний жагсаалтыг гарган байгууллагын даргаар батлуулсан. Амбулаториор тусламж үйлчилгээ үзүүлэх нийт 90 төрлийн тусламж үйлчилгээний жагсаалт гаргаж тусламж	

						үйлчилгээг хүргэж байна.	
Амбулаторийн тусламж үйлчилгээний чиглэлээр дуугуй хөтөч ажиллуулах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Иргэдэд мэдээллийг хүргэнэ	Амбулаторийн тусламж үйлчилгээг иргэдэд чирэгдэлгүй түргэн шуурхай хүргэх утгах зорилгоор үйлчилгээг ажиллуулдаг ба Утгах үйлчилгээний ажилтан ажлын байранд 5 төрлийн журмыг батлуулан мөрдлөг болгон ажилладаг ба журмын хэрэгжилтэнд хөндлөнгийн хяналт үнэлгээ хийж, ажлын байрны зөвлөгөө зааврыг тогтмол өгөн ажилладаг	Амбулаторийн тусламж үйлчилгээг иргэдэд чирэгдэлгүй түргэн шуурхай хүргэх утгах зорилгоор үйлчилгээг ажиллуулдаг ба Утгах үйлчилгээний ажилтан ажлын байранд 5 төрлийн журмыг батлуулан мөрдлөг болгон ажилладаг ба журмын хэрэгжилтэнд хөндлөнгийн хяналт үнэлгээ хийж, ажлын байрны зөвлөгөө зааврыг тогтмол өгөн ажилладаг	
Амбулаторийн тусламж үйлчилгээг иргэдэд чирэгдэлгүй түргэн шуурхай хүргэх Утгах үйлчилгээний ажилтан ажллах журмыг боловсруулан батлуулах Утгах үйлчилгээний ажилтан ажиллах журмын хэрэгжилтэнд хяналт хийж үр дүнг тооцон ажиллах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Утгах үйлчилгээний ажлын чиг үүрэг тодорхой болж, иргэдэд чирэгдэлгүй тусламж үйлчилгээг хүргэнэ	Байгууллагын брэнд өнгийн "Ногоон" өнгөөр сонгож амбулаторийн хүлээлтийн хэсэг болон бусад хэсгийг өнгөөр жигдрүүлэн иргэдэд эрүүл мэндийн боловсрол олгох самбар болон видео шторк явуулах зурагт, мөн бага насны хүүхдийг хувцаслах,		
Үйлчлүүлэгчийн санал хүсэлтийг тогтмол авах, санал хүсэлт өгөх нөхцөл бололцоогоор хангах Санал хүсэлтийн тайланг гаргаж, үр дүнг тооцон, түүнд тулгуурлан арга хэмжээ авч ажиллах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Үйлчлүүлэгчдийн санал хүсэлтийг сонсоно			

		Амбулаторийн хэсгийн тохижилт, ая тухтай байдлыг хангах	Жилд ээ	Жилдээ э	Жилдээ	Байгууллагын өнгө үзэмж нэмэгдэнэ. үйлчлүүлэгчид ээлтэй орчин бүрдэнэ	Байгууллагын өнгө үзэмж нэмэгдэнэ. иргэдэд эрүүл мэндийн боловсрол олгох 4 төрлийн ханын самбар болон видео хичээл явуулах зурагт байршуулж видео, контент, шторкуудыг тогтмол явуулж хэвшээд байна.	өлгийдөх бандан зэргээр тохижуулан өнгө үзэмжийг нэмсэн.	
		Амбулаторийн хүлээлгийн хэсэгт иргэдэд эрүүл мэндийн боловсрол олгох орчинг бүрдүүлэх	Жилд ээ	Жилдээ э	Жилдээ	Амбулаториор үйлчлүүлж буй иргэдэд эрүүл мэндийн боловсрол олгох тав тухтай орчин бүрдэж, эрүүл мэндийн боловсрол дээшлэнэ.			
Зорилт 6: Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой халдвараас сэргийлэх, хянах тогтолцоог олон улсын жишигт ойртуулах									
6.1	Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой халдвараас сэргийлэх, хянах тогтолцоог олон улсын жишигт ойртуулах	Халдварын сэргийлэлт хяналтын багтай болох	Жилд ээ	Жилдээ э	Жилдээ	ХСХ багтай болно	Байгууллагын даргын тушаалаар Халдварын сэргийлэлт хяналтын 5 хүний бүрэлдэхүүнтэй багтай болсон. ХСХ-ын асуудал хариуцсан ажилтнаар статистикч, сувилагч О.Удвалыг сургаж ажиллуулж байна. ХСХ-ын асуудал хариуцсан ажилтанд үндсэн ажлаас гадна ХСХ-ын үйл ажиллагаанд зарцуулах цагийн зохицуулалт хийсэн.		

	Халдварын хяналтын ажиглагааны төлөвлөгөөг батлуулах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдэ	Жилдээ	ХСХбагийн төлөвлөгөө хэрэгжинэ	Хяналт, үнэлгээ хийх төлөвлөгөөтэй, хуваарийн дагуу сургагдсан мэргэжилтнүүд хяналт хийсэн. Халдвар хяналтын багийн хяналт хийх төлөвлөгөөг сар бүрээр гаргаж ХСХ-ын асуудал хариуцсан ажилтан улирал тутам, чанарын багийн гишүүд, сувилахуйн багийн гишүүд сар тутамд батлагдсан хяналтын хуудсаар хийж, илэрсэн зөрчил дутагдлыг арилгаж ажилладаг.	
	ХСХ холбоотой дүрэм, журам, халдварын хяналтын ажигланг сургах, ХСХяналтын сургалт хийх	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдэ	Жилдээ	Эмнэлгийн эмч ажилчид мэдлэг мэдээлэлтэй болно	Тус эмнэлэг нь ХСХ-ын асуудал хариуцсан ажилтантай гэрээгээр бөгөөд ЭМС-ын 2019 оны 536, 537, 538, 539 тоот тушаалуудаар цуврал сургалтыг ажилтнуудад явуулсан. Нийт ажилтнуудад зориулан "Гар угаах, халдваргүйжүүлэх", "Эрүүл мэндийн ажилтныг халдвараас сэргийлэх", "Хамгаалах хувцас хэрэгсэл өмсөх,	

						тайлах заавар", "Хог хаягдлын менежмент", "Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй халдвараас сэргийлэх", "Өртөлтийн дараах арга хэмжээ", "Цар тахлын үед ажиллах, хариу арга хэмжээ тусгаарлан сэргийлэлт", үйлчилгээний ажилтнуудад зориулан "Эрүүл мэндийн байгууллагад цэвэрлэгээ хийх" зэрэг сургалт хийсэн.	
	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээнд нэг удаагийн тогтмол хэрэгсэлээр хангаж, хэрэглээнд хяналт хийх	Жилд ээ	Жилд э	Жилдээ	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой халдвараас эмч эмнэлгийн ажилчид болон үйлчлүүлэгчид хамгаалагдаж чадна.	1. Эмнэлгийн хэмжээнд спиртийн найрлага нь 70-80 хувь, гарын арьсыг хуурайшуулахаас сэргийлсэн, зөөлрүүлэгчтэй үндэсний болон олон улсад хүлээн зөвшөөрөгдсөн бодисоор үйлдвэрлэл явуулдаг, үйлдвэрийн гар халдваргүйжүүлэх уусмал хэрэглэж байна. Улсын бүртгэлд бүртгэгдсэн. Хангалттай нөөцтэй.	

					Гар ариутгагч, цэвэрлэгээний халдваргүйжүүлэгч бодисыг эм эмнэлгийн хэрэгсэл ханган нийлүүлэгч "Энто", "Нью Ремеди" болон бусад тусгай зөвшөөрөл бүхий байгууллагуудаас гэрээгээр худалдан авалт хийдэг. Цэвэрлэгээний бодисыг батлагдсан зааврын дагуу найруулж, бүртгэл хөтөлдөг.	
	ЭМСайдын A/538 тоот тушаалыг хэрэгжүүлэн олон эмэнд тэсвэртэй нянгийн халдвараас сэргийлэх, антибиотикийн зохистой хэрэглээг төлөвшүүлэн ажиллах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	1. Нянгийн тэсвэржилтийг бууруулж хэрэгжүүлэх журам шинэчлэн баталсан. 2. Бүх антибиотикийн ангиллыг гаргаж хязгаарлагдмал, хянах шаардлагатай, бусад гэх мэт нянгийн эрсдэлийн ангиллыг гаргаж антибиотик эмчилгээ үйлчилгээнд авч байна. 3. Антибиотик хийх заалт гаргаж, антибиотик мэдрэг чанарыг шаардлагатай тохиолдолд Улаанбаатар хотруу	

								шинжилгээнд илгээж шинжилгээний хариуг үндэслэн эмчилгээг авдаг. 4. Манай эмнэлэгт зонхилон хэрэглэдэг антибиотикийн заавар, илрэх гэж нөлөө анхаарах зүйлсийг багтаасан антибиотикийн хавтас нээн ажиллаж байна. АБ эмийн сонголт болон эмчилгээний схем, тун, гэж нөлөөний талаар бэлэн харах материалтай болж мэдлэг сайжирсан. Эм найруулагч зөвийн зарчмыг баримтлан үйлчлүүлэгчдэд эм зүйн тусламж үйлчилгээг үзүүлж байна. 5. Өөрийн эмнэлгийн нөхцөлд тохируулан антибиотик эмчилгээний бүртгэлийн дэвтэр нээж, судалгаа хийдэг. Бусад ажилчдад мэдээлэл өгдөг. Хэвтэн эмчлүүлэгч нарт зориулан агуулга бүхий
--	--	--	--	--	--	--	--	---

					эмийн хэрэглээний зарчмын мэдээллийг байршуулснаар үйлчлүүлэгчдийн эмийн зөв хэрэглээний мэдлэг сайжирсан	эмийн хэрэглээний зөв зарчмын сануулгатай гарын мэдээллийг самбарт байршуулснаар үйлчлүүлэгчдийн эмийн зөв хэрэглээний мэдлэг сайжирсан	
	ЭМСайдын А/539 тоот тушаалыг хэрэгжүүлэн ажиллах, тандалт хийх /мэс заслын дараах шархны халдварын тандалт, судасны гуурстай халдвар, шээлгүүртэй холбоотой халдварыг ирлүүлэх, сургалт зохион байгуулах/	Жилд ээ	Жилд э	Жилдээ	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой эрсдэлд үйлчлүүлэгчийг оруулахгүй байх, тусламж үйлчилгээтэй холбоотой халдвараас эмч эмнэлгийн ажилчид болон үйлчлүүлэгчид хамгаалагдаж чадна.	ЭМСайдын А/539 тоот тушаалн хэрэгжилтийг хангаж “Уян зүүний хяналт” сэдвээр 2 удаагийн хичээл орж, хяналтын хуудсыг хөтлүүлж, мөн өвчний түүхэнд уян зүү тавьсан протокол бичих хуудсыг боловсруулан гаргаж сувилагч нарт хөтлөх арга аргачлалыг заан хөтлөлтийг хэвшүүлээд байна. Мөн тарианы өрөө болон сувилагчийн постонд уян зүүний хяналт анхаарах асуудлаар ханын самбар, гарын авлага хийж байршуулсан.	
	ЭМСайдын А/537 тоот тушаалын 1 дүгээр хавсралтыг хэрэгжүүлэн ажиллах / үзлэгийн өрөө бүрт гарын ариун цэвэр сахих нөхцлийг	Жилд ээ	Жилд э	Жилдээ		ЭМСайдын А/537 тоот тушаалын хэрэгжилтийг хангах зорилгоор үзлэг болон ажилбар хийгддэг өрөө бүр үйлчлүүлэгчийн өрөө	

					бүрдүүлсэн байх,крантны ард гар угаах дараалал байршуула, гар угаах нянгийн эсрэг шигэн саван байршуулах, гар арчих нэг удаагийн цаасан удаагийн байршуулах/	бүр гар угаалтууртай ба угаалтуур бүрийн ард гар угаах дарааллыг байршуулсан.	
		Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Эмч эмнэлгийн ажилчдыг В, С вирусын шижилгээнд хамруулж, дархлаажуулалтанд бүрэн хамруулах	Эмч эмнэлгийн ажилчдыг дархлаажуулалтын нэгдсэн бүртгэл, мэдээллийн сантай. Эмч, эмнэлгийн ажилчдыг дархлаажуулалтанд хамруулсан бүртгэл мэдээллийн санг 2022, 2023 онуудаар үүсгэсэн.	1. ЭМА-нд хийсэн дархлаажуулалтын нэгдсэн бүртгэл, мэдээллийн сантай. Эмч, эмнэлгийн ажилчдыг дархлаажуулалтанд хамруулсан бүртгэл мэдээллийн санг 2022, 2023 онуудаар үүсгэсэн.
					ЭМСайдын 2019 оны А/537 тоот тушаалын 3 дугаар хавсралтын 6 дугаар заалтын дагуу “Өртөлтийн дараах сэргийлэлт” арга хэмжээг авдаг байх	2. Хурц болон архаг халдваргүй, эсрэг заалтгүй эмнэлгийн ажилтан бүрийг В вирус гепатитийн 3 тун вакцинаар дархлаажуулсан.	2. Хурц болон архаг халдваргүй, эсрэг заалтгүй эмнэлгийн ажилтан бүрийг В вирус гепатитийн 3 тун вакцинаар дархлаажуулсан.
						3. Нийт 2 ажилтныг В вирус гепатитын идэвхжил баталгаажуулах шинжилгээнд хамруулсан.	3. Нийт 2 ажилтныг В вирус гепатитын идэвхжил баталгаажуулах шинжилгээнд хамруулсан.
						Жил бүр үндсэн болон шинээр ажилд орсон эмч ажилчдыг улирлын томуугийн	Жил бүр үндсэн болон шинээр ажилд орсон эмч ажилчдыг улирлын томуугийн

								вакцинжуулалтанд хамруулдаг.	
Зорилт 7: Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг хангах, эрсдлийг бууруулах									
Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг хангах, эрсдэлийг бууруулах	Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын 6 зорилтыг хэрэгжүүлэх төлөвлөгөөг гаргах батлуулах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын 6 зорилт хэрэгжиж үйлчлүүлэгчид аюулгүй тусламж үйлчилгээг хүргэнэ	Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын 6 зорилтыг хэрэгжүүлэх ажлын хүрээнд 6 зорилт 13 хэрэгжүүлэх ажил бүхий төлөвлөгөөг гарган батлуулж хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.			
	Амбулаториор үйлчлүүлж буй болон эмнэлэгт хэвтэн эмчлүүлж байгаа үйлчлүүлэгчдийг унах эрсдээс сэргийлэх арга хэмжээг авах, үр дүнг тооцон ажиллах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Үйлчлүүлэгч унах эрсдэлээс хамгаалагдана	Унаж бэртэхээс сэргийлж байгууллагын хашаа, үүдний хэсэг дэвсгэр дэвсэж мөн зөөлөвч резин нааж хамгаалалт хийж өгсөн. Мөн хэвтэн эмчлүүлэгч нарт анхааруулсан хальтиргаа нойтон байгааг харуулсан тэмдэглэгээг байршуулдаг болсон. Хүүхдийн тасгийн орыг бүгдийг хамгаалалттай ортой болгосноор бага насны хүүхэд орноос унах эрсдэлээс бүрэн сэргийлж чадсан.			

	Үйлчлүүлэгчид тулгарч болох бие махбодын, соёлын, хэл ярианы болон бусад саад бэрхшээлийг шийдвэрлэх талаар ажилтныг сургаж бэлдэх, хөндлөнгийн саадгүй орчинд асуудлыг шийдвэрлэж үйлчлэх	Жилд ээ	Жилдээ э	Жилдээ	Харилцааны бэрхшээлтэй иргэнтэй харилцаж сурах тэдэнд адил тэгш харилцах үйлчилгээ сайжрана.	Харилцааны бэрхшээлтэй үйлчлүүлэгчтэй харилцахдаа дээрээс үйлчилгээн дээрээс эхлэн Самбар үзэг ашиглан харилцаа үүсгэн тусламж үйлчилгээ үзүүлдэг байгаа.	
	ЭМС-ын 2021 оны "Журам заавар батлах тухай" А/814 тоот тушаалын хэрэгжилтийг сайжруулах, Эмч, сувилагч эмнэлгийн ажилтанг Амь тэнссэн үеийн тусламж үйлчилгээг зорилгоор яаралтай тусламжийн өрөөний зохио байгууллалтыг сайжруулж, өрөөний тохижилтыг хийж яаралтай тусламжийн ханын алгоритмүүдийг хийж байршуулахаас гадна, А/814 тоот тушаалын эрэмбэлэн ангилалын хэсгийнсамбар болгон байршуулсан. Мөн яаралтай тусламжийн багаж тоног төхөөрөмжтэй ажиллах сургалтыг 2 удаа авсан байна.	Жилд ээ	Жилдээ э	Жилдээ	Амь тэнссэн үеийн тусламж үйлчилгээ сайжирч үйлчлүүлэгчид аюул учрахгүй байх	Яаралтай тусламж Амь тэнссэн үеийн тусламж үйлчилгээг сайжруулах зорилгоор яаралтай тусламжийн өрөөний зохио байгууллалтыг сайжруулж, өрөөний тохижилтыг хийж яаралтай тусламжийн ханын алгоритмүүдийг хийж байршуулахаас гадна, А/814 тоот тушаалын эрэмбэлэн ангилалын хэсгийнсамбар болгон байршуулсан. Мөн яаралтай тусламжийн багаж тоног төхөөрөмжтэй ажиллах сургалтыг 2 удаа авсан байна.	

	Яаралтай тусламжийн багаж тоног төхөөрөмжийг ажиглалтын сургалт зохион байгуулах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Яаралтай тусламжийн багаж тоног төхөөрөмжийн ашиглалт сайжрсанаар үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал сайжрана	Өндөр эрсдэлтэй, ижил харагдах, ижил савлагаатай, ойролцоо дуудлагатай эм тарианы жагсаалт гарган баримтлан ажиллах журам боловсруулан гаргаж эмч эмнэлгийн ажилчдад танилцуулан сургалт хийсэн ба эмийн фондын шкаф болон дотоод эмийн сангийн эмийн шкафанд байрлуулсан. Мөн журмын дагуу эрсдэл бүхий эм тариаг ялгах тэмдэглэгээг хийж хаягжуулсан.
	Хэвтүүлэн эмчлэх оношилгоо эмчилгээ, үйлдлийн жагсаалт гарган батлуулах, стандарт удирдамжийн дагуу мөрдөн ажиллах	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал хангагдана	Хүчилтөрөгчийн хийн хангамжийн хэсгийн аюулгүй ажиллагааны журмыг боловсруулан байгууллагын бүх ажилчдад танилцуулсан ба хүчилтөрөгчийн хийн баллонтой ажиллах зааварчилгааг өгч ажиллаж байна. Хүчилтөрөгчийн хийн хангамжийн байрыг тогтмол цоожтой байлгаж, баллоныг тэргэнцэрээр зөөвөрлөхдөө

						баримтлах журмыг мөрдөж байна. Мөн хүчилтөрөгчийн тасралтгүй бэлэн байдлыг хангаж тогмтол цэнэглэлтийг хийж байна.	
		Өндөр эрсдэл үүсгэх, ижил дуудагдах, гадна байдал нь ижил харагдах эмийн жагсаалтыг гарган батлуулж бүх тасаг нэгжид байршуулах, үүний дагуу бүх ажилчдад сургалт хийх, хэрэгжилтэнд хяналт хийж хэвших	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Эмийн аюулгүй байдал хангагдана	Өндөр эрсдэл үүсгэж болзошгүй эм, ижил дуудлагатай эм, тариа, сав баглаа боодол, шил нь ижил харагдахуйц эм тарианы жагсаалтыг гарган эмч сувилагч нарт мэдээллийг тогмол өгч эрсдэлээс сэргийлэн ажиллахаас гадна, дээрх эрсдэлтэй эм тариаг хэрхэн үйл ажиллагаанд ажиглах талаар “Өндөр эрсдэл бүхий эм тариаг хэрэглэх журам”-ыг боловсржжлан гаргаж эмч сувилагч нарт хүргэж, мөн хүлээн авах тасагт байршуулан эрсдэлээс сэргийлэн ажиллаж байна.

	MNS5095:2017 стандартын дагуу Рентгены өрөөг тохижуулан аюулгүй байдлыг хангах /цацрагийн үүсгүүртэй рентген тоног төхөөрөмжийг ашиглах, хадгалах, тусгай зөвшөөрлийг мэргэжлийн хяналтын байгууллагаар гаргах, цацрагийн тунгийн хамжилтийг тогтмол хийлгэх/	Жилд эз	Жилдэ э	Жилдээ	Эмч эмнэлгийн ажилчид, үйлчлүүлэгч рентген туяаны хордлогоос сэргийлнэ	Дүрс оношлогооны эмчид холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу нэмэгдэл хөлсийг бүрэн олгож ажиллаж байгаа болон өдрийн ажиллах цагийн зохицуулалтыг хийхдээ үзлэгийн цагийг богиносгосон.	
	Хийн хангамжийн нэгдсэн шугам даралтат сав хийн баллоны аюулгүй ажиллах нөхцөлийг бүрдүүлж өгнө. / хүчилтөрөгчийн баллон хадгалах, байрлуулах байрны аюулгүй байдлыг хангах, Хүчилтөрөгчийн баллон зөөж байгаа ажилтанд аюулгүй ажиллагааны зааварчилгааг өгч тэмдэглэл хөтлөх, хяналт хийх, даралтат савны манометрийг баталгаажуулах, баллоныг хаягжуулах, баллон тээвэрлэх зөөвөрлөхдөө бэхэлгээтэй тэргэнцэр	Жилд эз	Жилдэ э	Жилдээ	Үйлчлүүлэгч болон эмч эмнэлгийн ажилтаны дүүргийн иргэдийн амь нас эрүүл мэндийг эрсдэлээс хамгаална	Хүчилтөрөгчийн хийн хангамжийн бэлэн байдал болон цэнэглэлт тээвэрлэлтийг 2 ээлжийн жолооч хариуцан хийдэг ба жолооч нарыг хий хангамж хүчилтөрөгчтэй хэрхэн харьцах талаарх ажлын байрны сургалтад хамруулж тогтмол. аюулгүй ажиллагааны зааварчилгааг өгөн ажиллаж байна. 2024 онд хүчилтөрөгчийн хийн хангамжид аюулгүй ажиллагааг хангаж хүчилтөрөгчийн баллон	

	эсвэл тусгай зориулалтын тэргэнцэр дээр тээвэрлэх, даралтат савыг ажиллуулсан үедээ тэмдэглэл хөтлөх/	Жилд ээ	Жилдэ э	Жилдээ	Цус цусан бүтээгдэхүүний эрх зүйн бичиг баримт бүрдэж, ЦЦБ-ний хэрэглэх аюулгүй нөхцөл байдал бүрдэнэ	Цус цусан бүтээгдэхүүний зохистой хэрэглэх тогтолцоог бүрдүүлэх ажлын хүрээнд ЭМСайдын 2017 оны А/03 тоот тушаалыг эмч, сурвалгч нарт танилцуулан, 1 удаагийн сургалтыг хийсэн. Үүнэд 2 эмч, 3 сувилагч хамрагдсан байна. ЭМСайдын 2018/12/07 А/506 тоот тушаалыг эмч эмнэлгийн ажилчдад танилцуулж шаардлагатай тохиолдолд цус цусан бүтээгдэхүүнээр хангах тусламж үйлчилгээг зохицуулах журам боловсруулан байгууллагын даргаар батлуулан эмч сувилагч, эмнэлгийн ажилчдад танилцуулан ажилласан.	бүрт гадуур нь даавуун уут хийж, хүзүүвчээр нь сайтар бэхэлж өгсөн байна мөн хүчилтөрөгч тээвэрлэхдээ бэхэлгээтэй тэргэнцэртэй болох захиалга өгөөд байна.	
	Цус цусан бүтээгдэхүүний зохистой хэрэглэх тогтолцоог бүрдүүлэх үүнд: ЭМСайдын 2017 оны А/03 тоот тушаалыг хэрэгжүүлэн ЦЦБ-ний хэрэглээг зохицуулах, эмч эмнэлгийн ажилчдыг сургалтанд хамруулах, аюулгүй байдлыг хангах ЭМСайлын 2018/12/07 А/506 тоот тушаалын дагуу ЦЦБ-ний бэлэн байдлыг хангах							

5.1 Чанар, аюулгүй байдлын хөгжлийн төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг үнэлэх шалгуур үзүүлэлт

№	Шалгуур үзүүлэлтүүд	Магадлан итгэмжлэгдсэн хугацаа		
		2022	2023	2024
1	Тухайн жилийн чанарын төлөвлөгөөний хэрэгжилтийн хувь	90 %	95% дээш	96% дээш
2	Тусламж үйлчилгээнд шинээр боловсруулсан ОУ-ын эмнэл зүйн удирдамжийн тоо	ОУ-ын эмнэл зүйн удирдамжийн хэрэглээг нэмэгдүүлэх	Тоог нэмэгдүүлэн хэрэгжүүлэн ажиллах	Тоог нэмэгдүүлэн хэрэгжүүлэн ажиллах
3	Тусламж үйлчилгээнд хэрэгжүүлсэн шинэ стандарт, эмнэлзүйн удирдамжийн хэрэгжилтийн хувь	85%	88% дээш	90% дээш
4	Тусламж, үйлчилгээний чанарын гадаад сургалтын хүртээмжтэй байдал	Гадаад сургалтанд хамруулах нөхцөл бүрдүүлэх	Гадаад сургалтанд хамруулах нөхцөл бүрдүүлэх	Гадаад сургалтанд хамруулах нөхцөл бүрдүүлэх
5	Тусламж, үйлчилгээний чанарын дотоод сургалтын хүртээмжтэй байдал	18	Тоог чанарыг нэмэгдүүлж чанарыг хангана	Тоог чанарыг нэмэгдүүлж чанарыг хангана
6	Тусламж үйлчилгээний чанарын үзүүлэлтийн биелэлт	85%	88%	90%
7	Урамшууллын тогтолцооны журмын шинэчлэл, хэрэгжилт	Ажилчдын үр дүнгийн гэрээнд өөрчлөлт оруулан, үнэлгээний шалгуурын журмыг шинэчлсэн	Хэрэгжүүлж үр дүнг тооцон ажиллах	Хэрэгжүүлж үр дүнг тооцон ажиллах
8	Бүртгэгдсэн 2,3-р зэргийн тохиолдолын тоо	0	Гаргахгүй байх	Гаргахгүй байх
9	Гарын ариун цэврийн 5 мөчлөг мөрдөлт	75%	80%	85%
10	Антибиотикийн мэдрэг чанарын шинжилгээний хувь	Өөр дээрээ шинжилгээ хийдэггүй ч эмнэлэгт хэвтэх үйлчлүүлэгчдийг АБ мэдрэг тодорхойлох шинжилгээ хийлгэхийг зөвлөдөг Ба 5 %тай байна	Нэмэгдүүлэх	Нэмэгдүүлэх

11	ЭТҮ-ний чанарыг сайжруулах, тулгамдсан асуудлыг илрүүлэхэд чанарын арга хэрэгсэл ашигласан байдал, үр дүн	Чанарын арга хэрэгсэл ашиглаж сургалтыг 2 удаа хийсэн ба ажилчид фокус ярилцлага болон яагаад яагаадын аргын хэрэглэж байна.	Асуудлыг шийдвэрлэх арга хэрэглээ тогтмолжуулах, нэмэгдүүлэх	Асуудлыг шийдвэрлэх арга хэрэгслийн хэрэглээ ашиглалтыг тогтмолжуулах, нэмэгдүүлэх
12	Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн хувь	93,9	95,3	Нэмэгдүүлнэ
13	Ажилчдын сэтгэл ханамжийн хувь	61,6	85,2	Нэмэгдүүлнэ
14	Хөгжлийн төлөвлөгөөнд хийсэн дотоод хяналтын тоо	4	6	Тоог нэмж чанаржуулна

5.2 ХӨНДЛӨНГИЙН ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ, ҮНЭЛГЭЭНИЙ ТӨЛӨВЛӨГӨӨ

№	Хяналт шинжилгээ, үнэлгээний хэлбэр	Хугацаа	Хяналт- шинжилгээ, үнэлгээ хийх байгууллага
1	Төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг үнэлэх	Жил бүрийн 12 сарын 25-ны дотор	Нийслэлийн эрүүл мэндийн газар
2	Төлөвлөгөөний хэрэгжилтэнд явцын үнэлгээ хийх	Магадлан итгэмжлэлийн хугацаанд	ЭМЯ-ны Стратеги бодлого төлөвлөлтийн газар
3	Магадлан итгэмжлэлийн төгсгөлийн үнэлгээ	Хугацааны эцэст	ЭМЯ-ны Стратеги бодлого төлөвлөлтийн газар (Магадлан итгэмжлэлийн шинжээчид)

ХЯНАСАН
ДАРГА

Х.ГАНБАТ

БИЕЛЭЛТ ГАРГАСАН
ЧАНАРЫН МЕНЕЖЕР

Д.ДАШДЭЛЭГ