

БАГАХАНГАЙ ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТӨВИЙН 2024 ОНЫ САНАЛ ХҮСЭЛТ,
ӨРГӨДЛИЙН ТАЙЛАН

2024 оны 12 дугаар сарын 05

Үйлчүүлэгчийн сэтгэл ханамж.

Байгууллагын удирдлага нийт 2024 оны 11 дүгээр сарын 25-ны байдлаар Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөр нийт 5 өргөдөл, байгууллагад 74 нийт 79 өргөдлийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж ажилласан.

Иргэдээс өргөдөл санал хүсэлтийг бичгээр, цахимаар, биечлэн уулзаж, нэгдсэн төв зэрэг хэлбэрээр хүлээн авсан.

Шийдвэрлэлтийн хувь 100%, дундаж хоног 5 хоног байна.

Нийт ирсэн 79 өргөдлийг ангилахад талархал 56 буюу 70,9%, санал 11 буюу 13,9%, хүсэлт 11 буюу 13,9%, гомдол 1 буюу 1,3%-тай байна.

2024 оны 11 дүгээр сарын байдлаар

- Саналын хуудсаар 589
- Цахим санал хүсэлт -168
- Ганцаарчилж уулзалт хийж хүлээн авсан 73 нийт 830 санал хүсэлтийг хүлээн авсан.

Санал хүсэлтийн үр дүн эерэг сэтгэл ханамж 96,1%-тай 2023 оны мөн үетэй харьцуулахад эерэг сэтгэл ханамж 1,8%-иар нэмэгдсэн үзүүлэлттэй гарсан.

Үйлчлүүлэгчээс ирсэн нийт 89 санал хүсэлтээс богино хугацаанд санхүү зарцуулагдахгүйгээр шийдвэрлэх боломжтой 56 саналыг бүрэн шийдвэрлэж зохион байгуулалтыг хийсэн, хөрөнгө санхүү шаардагдах 13, боловсон хүчний талаар 20 тус тус санал бүртгэгдсэн.

Иргэдэд өргөдөл, санал хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн талаар хариу мэдээлж ажилласан.

11.2 Эмнэлгийн ажилтны сэтгэл ханамж

Байгууллагын үйл ажиллагааг сайжруулах, эвсэг хамт олон болох, ажлаа гэсэн сэтгэлтэй, чадварлаг, идэвхи зүтгэлтэй ажилтантай байх, ажилчдын нийгмийн асуудлыг шийдвэрлэх, ажилчдынхаа санал хүсэлтийг тухай бүр нь хүлээж авах нөхцлийг бүрдүүлж ажилласан.

Байгууллагын 31 ажилчинтай нийтдээ 5 удаагийн хурал, асуумж судалгаагаар 6, байгууллагын удирдлага ажилчидтай хийсэн уулзалтаас ирүүлсэн санал хүсэлтийг нэгтгэхэд 2024 оны 06 дугаар сарын 01-ний байдлаар нийт давхардсан тоогоор ажилчдаас 156 санал хүсэлт ирсэн.

ҮҮНИЙГ ДҮГНЭЖ ҮЗЭХЭД

Санал хүсэлтийг хүлээн авсан төрөл:

№	Үнэлгээнд хамрагдсан үйлчлүүлэгчдийн тоо	ОН	
		2023 он	2024 он
1	Нийт	152	167
2	Асуумж судалгаанд	68	72
	Бүх ажилчдын хурлаас	59	63
3	Ганцаарчилсан уулзалт, ярилцлагаар	25	32
4	Хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр		
5	Үүнээс: Талархал	89	103
6	Санал хүсэлт	63	86
7	Гомдол	0	
8	Сэтгэл ханамжийн эерэг	85,2	90,1

Ажилчдаас ирсэн санал хүсэлтээс талархал- эерэг сэтгэл ханамж 90,1 буюу өмнөх онтой харьцуулахад 4,9%-иар нэмэгдсэн.

Ажилчдын ирүүлсэн санал хүсэлтийг нэгтгэхэд:

- 1 ажилчин олон ажилд хавсран ажиллаж байгаа нь ажлын үр дүн, бүтээмж буурах эрсдэлтэй байна.
- Ажлын байрны тохижилт хийх ажлыг эрчимжүүлэх
- Нийгмийн баталгааг хангах ажлыг нэмэгдүүлэх
- Ажиллах ая тухтай орчин буюу техник хэрэгслийг шинэчилж өгөх
- Ажилчдын ёс зүй харьцаа хандлагын чиглэлээр тодорхой ажлуудыг хийж гүйцэтгэх
- Ажилчдын нийгмийн идэвхийг сайжруулах чиглэлээр ажлаас гадуурх ажлыг идэвхжүүлэх,

ТАЙЛАН НЭГТГЭСЭН

ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН АЖИЛТАН

Г.ГАНТУЯА

ХЯНАСАН

ДАРГА



Х.ГАНБАТ