



БАГАХАНГАЙ ДҮҮРГИЙН  
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТӨВИЙН  
ДАРГЫН ТУШААЛ

2024 оны 06 сарын 13 өдөр

Дугаар A/24

Улаанбаатар хот

Иргэдийн өргөдөл, гомдлын  
шийдвэрлэлтийг сайжруулах талаар  
авах зарим арга хэмжээний тухай

Монгол улсын Эрүүл Мэндийн тухай хуулийн 20 дугаар зүйлийн 20.2.1 дэх заалт,  
Нийслэлийн Засаг даргын 2024 оны А/91 дүгээр захирамжийг үндэслэн ТУШААХ нь :

- Байгууллагын хэмжээнд ирсэн өргөдөл, гомдол дурдсан асуудлыг эрх хэмжээнийхээ хүрээнд бүх талаас нь судлан үзэж, шуурхай, хуулийн хугацаанд, үндэслэлтэй хариу өгч, бүрэн барагдуулж шийдвэрлэх ажлыг чанартай зохион байгуулж ажиллахыг Хүний нөөцийн мэргэжилтэн (Г.Гантуяа)-д үүрэг болгосугай.
- Иргэдээс ирсэн өргөдөл гомдлыг хэрхэн шийдвэрлэх, холбогдох тушаал шийдвэр, заавар, журмыг таниулсан сургалтыг байгууллагын хэмжээнд зохион байгуулж, мэдээ мэдээллээр ханган ажлыг чанарыг хийж гүйцэтгэхийг Хүний нөөцийн мэргэжилтэн (Г.Гантуяа)-д даалгасугай.
- Тушаалын хэрэгжилтэнд хяналт тавьж ажиллахыг нягтлан бодогч (Б.Батжаргал)-д үүрэг болгосугай.



Х.ГАНБАТ