



Хувь																		
------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Тайлбар: Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн программд бүртгэгдсэн 5 нь талархал-1, санал-1, хүсэлт-3 бүртгэгдэж шийдвэрлэсэн.

2. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа.	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
5				3

3. Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан.

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь
1	Яаралтай тусламж, үйлчилгээний тухай	0	
2	Эрүүл мэндийн салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	0	
3	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	0	
4	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	0	
5	Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв ирсэн 1 талархал, 2 хүсэлт, 1 санал бүртгэгдсэн.		
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн-			

4. Хариу өгсөн хэлбэрийн тайлан.

№	Хариу өгсөн хэлбэр	Тоо
1	Программ хангамж+ Мессежээр хариу өгсөн	0

2	Программ хангамж+ Мессежээр+угсаар хариу өгсөн	0
3.	Програм хангамж + Мессеж + Албан бичгээр хариу өгсөн	0
4.	Иргэнтэй биеэр уулзаж хариу хүргүүлсэн	4

5. Шийдвэрлэсэн байдал

Шийдвэрлэсэн байдал	
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	0
Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	0

6. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн нэгдсэн тайлан.

Ангилал	Нийт	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа			Шийдвэрлэж хариу өгсөн		
		Хууц Хувь	Хугацаа хэтэрсэн	Хугацаандаа байгаа	Хугацаандаа шийдвэрлэсэн	Бүгд	
Байгууллагын нэр Багахангай ЭМТ	Тоо	Хувь	Хугацаа хэтэрсэн	Хугацаандаа байгаа	Хугацаандаа шийдвэрлэсэн	Бүгд	
Нийт	4	100	0	0	4	100	4
							100

7. Өргөдөл, гомдлын индексийн үнэлгээ

8. Өргөдөл, гомдлын төрлийн тайлан

Байгууллага	Хүсэлт		Гомдол		Талархал		Санал		Нийт
	тоо	хувь	тоо	хувь	тоо	хувь	тоо	хувь	
Нийслэл									
Байгууллагын нэр Багахангай Эрүүл мэндийн төв	6	13,3	0	0	32	71,1	7	15,5	45
Нийт	6	13,3	0	0	32	71,1	7	15,5	45

9. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн нэгдсэн тайлан.

4 өргөдөл, гомдол ирсэнийг 100 % шийдвэрлэсэн.

10. Зөрчлийн тоон үзүүлэлт-0

Д/д	Ажил	Зөрчил	Тоо	Нийт
1	Байгууллагын нэр: Багахангай Эрүүл мэндийн төв	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	1	1
		Буцаалтыг 3 хоногт хийгээгүй	0	
		Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй	0	
		Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	0	
	Буруу шилжүүлсэн зөрчил		0	

11. Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдлын тайлан -0.0%

Төрөл: Байгууллага Багахангай Эрүүл мэндийн төв

Бүлэг: Нийслэл, нэгж.

Ангилал:

Өргөдөл гомдлын ирсэн хэлбэр нь:

- Засгийн газрын 1800-1200-аас ..... буюу ..... %-ыг эзэлж байна.

- Засгийн газрын 11-11 төвөөс ..... буюу ..... %-ыг эзэлж байна.

- НҮНТөв 4 буюу 8,9 %-ыг тус тус ирсэн.
- Бусад. 41
- Нийт 45

2024 оны 03 дүгээр сарын 26-ны өдрийн байдлаар эмнэлгийн тулсамж үйлчилгээтэй холбоотой иргэдээс албан тушаалтанд ирүүлсэн өргөдөл гомдол, санал, хүсэлт, талархлыг 2023 онтой харьцуулан үзэхэд:

№	Талархал	Гомдол	Санал	Хүсэлт
1	2023 оны 2-р улирал	15 буюу 62,5%	5 буюу 23,4%	4 буюу 16,7%
2	2024 оны 2-р улирал	27 буюу 71,1 %	7 буюу 15,5%	6 буюу 13,3 %

**Гомдлын тоо урд оны мөн үетэй харьцуулахад 2024 оны 06 дугаар сарын 06-ны байдлаар гомдол бүртгэгдээгүй, талархал мөн 8,6 дахин нэмэгдсэн сайн үзүүлэлт харагдаж байна. Ирсэн талархлыг байгууллагын цахим сайтад, олон нийтийн сүлжээнд байршуулсан гэх мэт бичмэл тайлан товч оруулж болно.**

Ирсэн ..... гомдлыг үзэхэд:

- Эмч,сувилагчийн харьцаа хандлагатай холбоотой-
- Ёс зүй, утсан харилцааны алдаа гаргасан-
- Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний алдаа-
- Эрүүл мэндийн үйл ажиллагаатай холбоотой-
- Үзлэгийн цаг, дугаар авах -
- Тус төвд хамааралгүй ..... гомдол байсан тул судлах боломжгүй.
- .....

**/Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой гарсан алдааг эмч нарт танилцуулан, алдаа тохиолдол гаргасан эмч,сувилагч нарт хугацаат үүрэг даалгавар өгч, мэдлэг мэргэжлдээ дээшлүүлэн, дахин гомдол саналгүй ажиллах гэх мэт /энэ дээр өргөдөл гомдлын хариу арга хэмжээ авсан тухай товч тайлан бичиж болно./**

ХЯНАСАН: ДАРГА

Х.ГАНБАТ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН АЖИЛТАН

Г.ГАНТУЯА